



מדינת ישראל רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ' בחשון התש"פ
18 בנובמבר 2019
שה. 2019-12338

נוהל הגשת בקשה להתאמות בבחינות לקבלת רישיון סוכן ביטוח, יועץ פנסיוני וסוכן שיווק פנסיוני

א. כללי

1. רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - **הרשות**) מאפשרת לנבחנים שהם עולים חדשים או בעלי לקויות למידה, לקויות ראייה או מגבלות אחרות, להגיש בקשה לקבלת התאמות בזמן הבחינות לקבלת רישיון סוכני ביטוח, יועצים פנסיונים וסוכני שיווק פנסיוני.
2. על מנת לקבל את ההתאמות, על הנבחנים לצרף לפנייתם צילום תעודת זהות ואת האישורים הנדרשים בנוהל זה חתומים על ידי הגורמים המוסמכים.
3. נבחן אשר ימצא זכאי לקבל התאמות בבחינות יקבל תוספת זמן של 25 דקות לבחינה.
4. לרשות שיקול דעת במקרים מסוימים ומטעמים שיירשמו להאריך או להפחית את משך תוספת הזמן, בהתאם לנסיבות מיוחדות.
5. בקשה לקבלת התאמות בבחינות צריכה להתקבל ברשות באמצעות המערכת המקוונת לרישוי סוכנים ויועצים¹ עד 60 יום לפני מועד הבחינה.
6. אם הנבחן זכאי להקלות ובקשתו תאושר על ידי הרשות, ישלח לכתובתו הרשומה במאגר המידע של הרשות, אישור המפרט את ההקלות שניתנו לו.
7. על הנבחן להציג אישור זה במועד הבחינה לנציגי הרשות או למשגיחים הנמצאים בכיתת הבחינה.

ב. התאמות מיוחדות על פי קטגוריות:

1. **עולים חדשים** - עולים חדשים שעלו לארץ במהלך עשר השנים שקדמו למועד הבחינה יהיו זכאים לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה וכן יהיו זכאים להשתמש במילון, עברי-לועזי ולועזי-עברי בלבד, על פי שפת האם. חל איסור בשימוש במילון אלקטרוני אלא בספר בלבד. לצורך בדיקת הזכאות יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות או תעודת עולה עם ספח מתאים.
2. **נשים בהריון** - נשים בהריון זכאיות לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה ואפשרות יציאה לשירותים לפי הצורך. לצורך בדיקת הזכאות יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות ואישור מתאים מרופא נשים.
3. **התאמות בשל שפת לימודים קודמים** - נבחנים ששפת לימודיהם התיכוניים, בארץ או בחו"ל, לא הייתה עברית וששפת האם שלהם אינה עברית (תנאים מצטברים), יהיו זכאים לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה. לצורך בדיקת הזכאות יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות ואישור מתאים ממוסד הלימודים בו למדו.

ג. התאמות בגין מגבלה קוגניטיבית, רפואית או פיזית, קבועה או חולפת:

1. **לקות ראייה ועיוורון** - נבחנים בעלי לקות ראייה אשר צפויה להשפיע באופן מהותי על תפקוד הנבחנים בבחינה, יהיו זכאים לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה ואפשרות להתאמת גופן שאלון הבחינה. לצורך בדיקת הזכאות יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות ואישור מרופא עיניים מומחה אשר מועדו לא יעלה על חצי שנה ממועד הגשת הבקשה. אם קיימת תעודת עיוור יש לצרפה.

¹ <https://hon.force.com/honagents/login?sc=0LE3X000000Xn81>

2. **לקות למידה** - נבחנים בעלי לקות למידה יהיו זכאים לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה. לצורך בדיקת הזכאות יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות ואבחון מוכר כהגדרתו בחוק זכויות תלמידים עם לקות למידה במוסדות על-תיכוניים, תשס"ח-2008 (להלן בהתאמה - **האבחון והחוק**) שייערך על ידי מאבחן מוכר כהגדרתו בחוק. האבחון יכלול תיאור של הרקע הלימודי של המאובחן, פרטים על ההתפתחות המוקדמת, רכישת מיומנויות היסוד (קריאה, כתיבה, חשבון) וכן תמצית אבחונים קודמים שנערכו למאובחן. עוד יכלול האבחון חוות דעת מפורטת של המאבחן ופירוט כל הבדיקות ותוצאותיהן שנעשו למאובחן. מועד האבחון לא יעלה על שש שנים ממועד הגשת הבקשה.
3. **הפרעת קשב וריכוז** - נבחנים בעלי הפרעת קשב וריכוז יהיו זכאים לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה. יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות ואבחון מקצועי שנעשה על פי ההנחיות של מנהל הרפואה בישראל המופיעות, בין היתר, בחוזר שמספרו 40/2010. האבחון צריך לכלול בדיקה מעמיקה וספציפית של תחום הקשב והריכוז, כולל תיאור של הקשיים הקיימים בעבר וכיום, אבחנה מבדלת, שלילת הסברים חלופיים וכן פרוט מבדקים שנערכו ותוצאותיהם. מועד האבחון לא יעלה על שש שנים ממועד הגשת הבקשה. יצוין כי מבדקים כגון TOVA או MOXO, כשלעצמם, אינם מהווים אבחון להפרעות קשב וריכוז.
4. **בעיה רפואית** - נבחנים בעלי בעיה רפואית אשר צפויה להשפיע באופן מהותי על תפקוד הנבחנים בבחינה, יהיו זכאים לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה. יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות ואבחון שנעשה על ידי רופא מומחה לתחום המאובחן ולא יעלה על שלושה חודשים ממועד הגשת הבקשה. אם מדובר בבעיה כרונית, אין צורך באבחון עדכני אבל חוות הדעת הרפואית צריכה לאזכר את העובדה שהמגבלה כרונית. על חוות הדעת הרפואית לציין במפורש מהן השלכות הבעיה הרפואית על התפקוד בבחינה.
5. **בעיה נפשית** - נבחנים בעלי בעיה נפשית אשר צפויה להשפיע באופן מהותי על תפקוד הנבחנים בבחינה, יהיו זכאים לתוספת זמן של 25 דקות לבחינה. יש לצרף לבקשה צילום תעודת זהות ואבחון שנעשה על ידי פסיכיאטר ולא יעלה על שישה חודשים ממועד הגשת הבקשה. על חוות הדעת הפסיכיאטרית לציין במפורש מהן השלכות הבעיה הנפשית על התפקוד בבחינה.